
Algemene Voorwaarden Leasemaatschappijen ROB-Net

INHOUDSOPGAVE

Artikel

1	Onderwerp	2
2	Definities.....	2
3	Toegang tot ROB-Net.....	4
4	ROB-Net	4
5	Gebruik van de Dienst.....	5
6	Verwerking Persoonsgegevens	6
7	Audit	8
8	Geheimhouding	8
9	Intellectuele Eigendomsrechten	9
10	Aansprakelijkheid	10
11	Duur en beëindiging.....	10
12	Overige.....	11
13	Toepasselijk recht, geschillen	11

1 Onderwerp

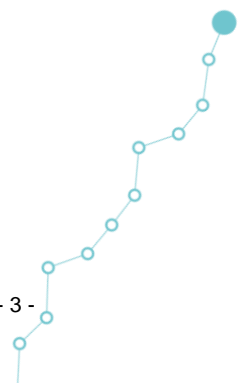
- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden (zoals hieronder gedefinieerd) zijn van toepassing op de Dienst (zoals hieronder gedefinieerd) die door Vereniging ROB (zoals hieronder gedefinieerd) geleverd wordt aan haar leden.
- 1.2 De Dienst zal vanaf de Ingangsdatum (zoals hieronder gedefinieerd) door Vereniging ROB worden geleverd aan het Lid (zoals hieronder gedefinieerd).

2 Definities

- 2.1 In de Overeenkomst betekent

Addendum	een door partijen als zodanig aangewezen schriftelijk stuk dat een wijziging en/of aanvulling van de Overeenkomst inhoudt;
Algemene Voorwaarden	deze algemene voorwaarden Leasemaatschappijen ROB-Net;
AVG	de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679;
Datalek	iedere inbreuk op de beveiliging van Persoonsgegevens voor zover dit gemeld moet worden aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of betrokkenen onder de AVG;
Dienst	het bieden van toegang tot de door Vereniging ROB beschikbaar gestelde webapplicatie ROB-Net, de koppeling (API) naar het backofficepakket en Management Informatie-data (MI-data), aan het Lid;
Doel	het gebruik van ROB-Net, om zorg te dragen voor elektronische afhandeling c.q. geautomatiseerde verwerking van reparatie- en onderhoudsactiviteiten aan leasevoertuigen en de daarmee samenhangende inzet van vervangend vervoer uitsluitend voor het Lid zelf en de goedgekeurde Sub-leasemaatschappijen;
Helpdesk	de door Vereniging ROB aangewezen helpdesk voor technische en/of operationele ondersteuning bij gebruik van de Dienst;
Ingangsdatum	de door Vereniging ROB schriftelijk aan u bevestigde datum vanaf wanneer wij u de Dienst zullen leveren;
Lid	betekent de rechtspersoon of natuurlijke persoon, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, die lid is van Vereniging ROB en de Overeenkomst met Vereniging ROB is aangegaan;
Overeenkomst	de overeenkomst tussen het Lid en Vereniging ROB waaronder de Dienst wordt geleverd en waarop deze Algemene

	Voorwaarden van toepassing zijn verklaard en integraal onderdeel van uitmaken;
Persoonsgegevens	heeft de betekenis die daaraan is toegekend onder artikel 4 AVG en zoals nader beschreven in artikel 6;
ROB-Net	alle door Vereniging ROB als zodanig geduide combinaties van diensten en programmatuur ter zake van de elektronische afhandeling c.q. een geautomatiseerde verwerking van reparatie-, onderhouds- en bandenactiviteiten, en hieraan gerelateerd vervangend vervoer en afsprakenplanning, aan/voor leasevoertuigen, inclusief de facturatie -en backofficepakketkoppeling en de levering van Management Informatie-data die Vereniging ROB aan haar leden aanbiedt als een dienst aan haar leden;
ROB Informatie	de informatie die bestaat uit gegevens in relatie tot transacties die via ROB-Net worden gedaan en welke van tijd tot tijd kunnen wijzigen;
Sub-leasemaatschappijen	groepsmaatschappijen in de zin van artikel 2:24b BW van het Lid, voor zover deze om marketingtechnische of organisatorische redenen dezelfde activiteiten verrichten als het Lid;
Sub-Verwerker	een verwerker, zoals gedefinieerd in de AVG, die in opdracht van Vereniging ROB Persoonsgegevens zal Verwerken ten behoeve van het Lid;
Vereniging ROB	Vereniging Reparatie en Onderhoud Leaseobjecten;
Vertrouwelijke Informatie	bedrijfsgeheimen en andere informatie over of uit ROB-Net, bijvoorbeeld over de software, encryptie, algoritmes, beveiliging en/of code, reparatie-, onderhoud- en bandenactiviteiten en het daaraan gerelateerd vervangend vervoer van andere leasemaatschappijen, die het Lid via de Dienst bekend worden;
Verwerken	heeft de betekenis die daaraan is toegekend onder artikel 4 AVG;
Verwerkersovereenkomst	een verwerkersovereenkomst in de zin van artikel 28 AVG, zoals neergelegd in artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden;





VERENIGING ROB

3 Toegang tot ROB-Net

- 3.1 Het Lid dient de procedures met betrekking tot toegang en het gebruik van de Dienst, zoals opgenomen in documentatie en/of neergelegd in andere schriftelijke bescheiden van Vereniging ROB, op te volgen.
- 3.2 Ieder Lid heeft toegang tot de Dienst via de webapplicatie. Leden met een Plus of Compleet abonnement kunnen tevens toegang tot de Dienst krijgen via een backofficepakketkoppeling. Het Lid dient (via zijn softwareleverancier) zorg te dragen voor het (laten) realiseren van een aansluiting c.q. interface tussen zijn eigen backofficepakket-systemen en de ROB-Net API. Het Lid cq. de softwareleverancier kan hiervoor de aansluithandleiding opvragen bij Vereniging ROB. Dit document bevat zowel functionele informatie als technische informatie, o.a. op het gebied van beveiliging.
- 3.3 Het Lid dient zich ervan te vergewissen dat de backofficepakketssystemen van het Lid in een dusdanige staat verkeren, waardoor aansluiting op ROB-Net via een backofficepakket-koppeling op een veilige wijze mogelijk is.
- 3.4 Het account van een Lid is uitsluitend bedoeld voor gebruik voor het Doel. Het is de beheerder van het Lid toegestaan om eventuele extra gebruikers via e-mail uit te nodigen om een gebruikersaccount aan te maken. Het is een Lid niet toegestaan een persoon buiten de eigen organisatie toegang te verschaffen tot het account, of meerdere personen te laten werken met hetzelfde gebruikersaccount, bijvoorbeeld door een gebruikersnaam en wachtwoord te delen met de betreffende derde. Het Lid staat in voor een kwalitatief hoogwaardig stelsel van gebruikersnamen en wachtwoorden en draagt zorg voor de daarbij behorende beheersmaatregelen. In het bijzonder dient de vertrouwelijkheid van wachtwoorden te worden gewaarborgd.
- 3.5 Via ROB-Net zal Vereniging ROB ROB Informatie verstrekken aan het Lid. Vereniging ROB streeft ernaar het Lid te informeren inzake aanpassingen in ROB-Net die relevant kunnen zijn voor de gegevensuitlevering. Op initiatief van Vereniging ROB kunnen wijzigingen worden aangebracht in de levering van ROB Informatie. Indien een dergelijke wijziging betrekking heeft op ROB Informatie waarvan de rechten bij de individuele leasemaatschappijen rusten, zal ROB vooraf toestemming moeten verkrijgen van de betreffende leasemaatschappij.

4 ROB-Net

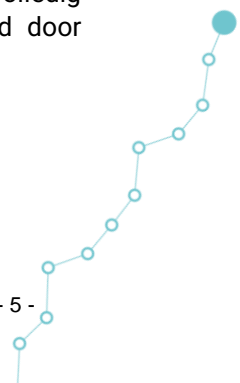
- 4.1 De Dienst is een standaard dienst, dat wil zeggen dat de Dienst en ROB-Net aan alle Leden van Vereniging ROB op dezelfde wijze ('as-is') worden aangeboden en geleverd. Dit houdt in dat de Dienst de gebruiksmogelijkheden heeft die het Lid aantreft, die het Lid hierbij aanvaardt.
- 4.2 Vereniging ROB streeft naar een redelijke beschikbaarheid van de Dienst. Echter beperkingen, gebreken en onderbrekingen kunnen zich voordoen en zijn geen tekortkoming. Vereniging ROB zal ernaar streven zo spoedig mogelijk de Dienst te hervatten. Vereniging ROB spant zich in de toegezegde termijnen met betrekking tot de Dienst, waaronder de levering van Management Informatie-data, na te komen, echter overschrijding levert geen tekortkoming op.
- 4.3 Het Lid heeft de mogelijkheid gebruik te maken van de Helpdesk. Vereniging ROB streeft naar een goede bereikbaarheid van de Helpdesk op werkdagen tussen 8.30 uur en 17.00 uur, via helpdesk@verenigingrob.nl en 030-2271707.





VERENIGING ROB

- 4.4 Vereniging ROB mag op elk moment de Dienst of een onderdeel daarvan:
- (a) wijzigen, door bijvoorbeeld nieuwe versies van de programmatuur van ROB-Net in gebruik te nemen;
 - (b) vervangen door een dienst met vergelijkbare functionele eigenschappen;
 - (c) tijdelijk buiten gebruik (laten) stellen wanneer Vereniging ROB dit noodzakelijk acht voor (de bescherming van) de veiligheid en/of de integriteit van de Dienst, het doen van noodzakelijk (preventief) onderhoud, het herstel van een gebrek en/of het verhelpen van een storing of voor een aanpassing of verbetering van computersystemen waarmee de Dienst geleverd wordt.
- 4.5 Vereniging ROB streeft ernaar het Lid zoveel mogelijk te informeren inzake inhoud en planning van nieuwe versies. Wanneer dit gevolgen heeft voor de backofficepakketkoppeling die het lid gebruikt, zal Vereniging ROB de specificaties van de aanpassingen tenminste 6 (zes) maanden voor de voorgenomen invoeringsdatum bekendmaken aan het Lid. Het Lid dient de instructies van Vereniging ROB ten aanzien van aanpassingen uiterlijk 6 (zes) maanden na bekendmaking door te voeren.
- 4.6 Vereniging ROB zal een buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantoortijden om laten plaatsvinden en het Lid zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van een geplande buitengebruikstelling. In geval van een buitengebruikstelling is het Lid verplicht de vergoeding volledig te voldoen en Vereniging ROB is niet aansprakelijk voor enige schade die het Lid door buitengebruikstelling lijdt.
- 5 Gebruik van de Dienst**
- 5.1 Algemeen
- 5.1.1 Het Lid zal de Dienst en alle informatie waartoe toegang wordt verkregen via de Dienst:
- (a) conform de Overeenkomst gebruiken;
 - (b) uitsluitend voor het Doel gebruiken;
 - (c) niet aan derden in enige vorm beschikbaar stellen, zoals maar niet beperkt tot verhuur, of andere vormen van openbaar maken waarin niet voorzien is in de Overeenkomst; en
 - (d) met inachtneming van alle redelijke aanwijzingen van Vereniging ROB gebruiken.
- 5.1.2 Vereniging ROB is bevoegd de Dienst tijdelijk buiten gebruik te (laten) stellen wanneer Vereniging ROB van mening is dat het Lid handelt in strijd met enige bepaling in de Overeenkomst. In geval van een buitengebruikstelling is het Lid verplicht de vergoeding volledig te voldoen en Vereniging ROB is niet aansprakelijk voor enige schade die het Lid door buitengebruikstelling lijdt.





VERENIGING ROB

5.2 Inrichting

- 5.2.1 Het Lid maakt zelf afspraken met leveranciers: Vereniging ROB zal geen contractspartij zijn. In de basis betreft dit leveranciers die het Lid autoriseert via ROB-Net om activiteiten voor het Lid uit te voeren. Vereniging ROB heeft geen invloed en is niet verantwoordelijk voor de keuze van een andere leverancier om met een Lid een overeenkomst aan te gaan en de inhoud van een dergelijke overeenkomst.
- 5.2.2 Het Lid maakt te allen tijde gebruik van beveiligde, versleutelde verbindingen tussen zijn eigen backofficepakketssystemen enerzijds en de ROB-Net backofficepakketkoppeling anderzijds.

5.3 Elektronische Facturatie

- 5.3.1 Het bewaren van facturen die via de module Elektronische Facturatie van ROB-Net worden verzonden geschiedt in de module Elektronische Facturatie van ROB-Net. Vereniging ROB streeft ernaar om redelijke maatregelen te treffen opdat de module Elektronische Facturatie voldoet aan daaraan bij wet en/of bij regelgeving gestelde voorschriften. Vereniging ROB heeft ter zake deze methode van elektronisch factureren een goedkeuring van de Belastingdienst ontvangen.

5.4 Operationeel

- 5.4.1 Partijen erkennen en komen overeen dat Vereniging ROB geen verantwoordelijkheid draagt voor de processen via ROB-Net, waaronder de (afhandeling van) reparatie- en onderhoudsactiviteiten. Het Lid is verantwoordelijk voor de afhandeling van aanvragen voor reparatie- en onderhoudsactiviteiten (werkopdrachten) en het afhandelen van de elektronische facturen en overige communicatie met leveranciers.
- 5.4.2 Het Lid draagt er zorg voor alle mutaties in de werkopdrachten zelf te bewaren, conform de administratieve voorschriften onder toepasselijke wet- en regelgeving. Vereniging ROB zal alleen de laatste versie van iedere werkopdracht bewaren via ROB-Net, alsmede een deel van de wijzigingen ten opzichte van de voorlaatste versie.

6 **Verwerking Persoonsgegevens**

- 6.1 Het Lid en de leveranciers zijn verwerkingsverantwoordelijke ten aanzien van de Persoonsgegevens die door de berijder in ROB-Net worden ingevoerd. Nadere afspraken over het gebruik van Persoonsgegevens door het Lid en/of de leveranciers dienen tussen het Lid en de betreffende leverancier gemaakt te worden.
- 6.2 Vereniging ROB Verwerkt ten behoeve van het Lid de Persoonsgegevens, die door de berijder in het systeem worden ingevoerd en aan de leverancier worden verzonden ten behoeve van het inplannen van een afspraak bij de leverancier. De naam en het telefoonnummer van berijders worden niet opgeslagen in ROB-Net. Vereniging ROB zal de Persoonsgegevens na beëindiging van de Overeenkomst voor de levensduur van het voertuig bewaren. Op verzoek van het Lid draagt Vereniging ROB er zorg voor dat de hiervoor bedoelde Persoonsgegevens op een gangbaar medium overgedragen aan het Lid.
- 6.3 Het Lid is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van de Verwerking van de Persoonsgegevens en garandeert Vereniging ROB dat de door haar aan

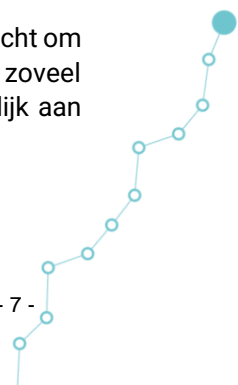




VERENIGING ROB

Vereniging ROB opgedragen werkzaamheden rechtmatig zijn.

- 6.4 Het Lid erkent en accepteert dat Vereniging ROB niet verantwoordelijk is voor de Verwerking van Persoonsgegevens door leveranciers via haar systeem en hierover geen controle heeft.
- 6.5 Behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen, zal Vereniging ROB:
- uitsluitend Persoonsgegevens Verwerken op de wijze zoals omschreven in de Overeenkomst en conform de instructies van het Lid, namelijk het uitwisselen van de betreffende Persoonsgegevens tussen de leverancier en het Lid, zoals omschreven in artikel 6.2;
 - het Lid bijstand verlenen bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 AVG voor zover bijstand van Vereniging ROB hiervoor noodzakelijk is;
 - rekening houdend met de aard van de Verwerking, het Lid door middel van passende technische en organisatorische maatregelen, voor zover mogelijk, bijstand verlenen bij het vervullen van de plicht van het Lid om verzoeken om uitoefening van de rechten van de betrokkene onder de AVG te beantwoorden. Het Lid is zich ervan bewust en accepteert dat Vereniging ROB de Persoonsgegevens niet kan muteren;
 - waarborgen dat haar werknemers en Sub Verwerkers zich ertoe hebben verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen of door een passende wettelijke verplichting van vertrouwelijkheid zijn gebonden; en
 - rekening houdend met de aard van de Verwerking, zoals benoemd in artikel 6.2, en de hem ter beschikking staande informatie, technische en organisatorische maatregelen treffen en in stand houden conform artikel 32 AVG. Op verzoek zal een lijst van deze maatregelen aan het Lid ter beschikking worden gesteld.
- 6.6 Het is Vereniging ROB toegestaan om in het kader van de activiteiten benoemd in artikel 6.2 gebruik te maken van Sub Verwerkers. De huidige Sub Verwerkers betreffen PitCrew B.V. en Microsoft (Azure). In het geval van beoogde veranderingen inzake de toevoeging of vervanging van Sub Verwerkers, wordt het Lid hierover door Vereniging ROB op de hoogte gesteld. Het Lid is gerechtigd bezwaar te maken tegen deze verandering. Vereniging ROB zal zich inspannen om de Sub Verwerker dezelfde verplichtingen op te leggen als die voor hem uit dit artikel 6 voortvloeien.
- 6.7 Vereniging ROB mag alleen Persoonsgegevens doorgeven en Verwerken in een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER), indien de doorgifte is toegestaan op basis van een andere grondslag onder de toepasselijke wetgeving of indien zij hiertoe instructie krijgt van het Lid.
- 6.8 Vereniging ROB zal het Lid zonder onredelijke vertraging informeren over ieder Datalek, zodra hij met het bestaan van het Datalek bekend is geworden. Vereniging ROB zal hierbij streven zoveel mogelijk de beschikbare informatie te verstrekken die het Lid nodig heeft om aan haar meldplicht jegens betrokkenen en/of de Autoriteit Persoonsgegevens te voldoen.
- 6.9 Vereniging ROB zal maatregelen nemen die redelijkerwijs van hem kunnen worden verwacht om de nadelige gevolgen van het Datalek in voorkomend geval te herstellen, dan wel zoveel mogelijk te beperken. Deze maatregelen zal Vereniging ROB voorts ook zo snel mogelijk aan het Lid melden.





VERENIGING ROB

6.10 Vereniging ROB zal het Lid alle informatie ter beschikking stellen die nodig is om de nakoming van de in dit artikel 6 neergelegde verplichtingen aan te tonen.

6.11 Het Lid vrijwaart en stelt Vereniging ROB schadeloos met betrekking tot de Verwerking van de Persoonsgegevens onder deze Verwerkersovereenkomst ter zake van (i) alle schade, en (ii) aan Vereniging ROB opgelegde boetes door toezichthouders in verband met een tekortkoming in de nakoming van een of meer verplichtingen door het Lid uit de Verwerkersovereenkomst of uit hoofde van toepasselijke wetgeving, waaronder de AVG.

7 **Audit**

7.1 Jaarlijks zal een onafhankelijk auditor in het kader van de ISAE 3000 de naleving van de Overeenkomst door Vereniging ROB controleren. De rapportage van deze controle kan door het Lid bij Vereniging ROB worden opgevraagd.

7.2 Indien het Lid een verzoek ontvangt van de Belastingdienst, om toegang te verkrijgen tot de aan het Lid verzonden facturen die zijn opgeslagen in het archief van de module Elektronische Facturatie, zal Vereniging ROB meewerken aan dit verzoek indien dit nodig is. Vereniging ROB is niet verplicht toegang te verstrekken tot andere onderdelen van ROB-Net en/of gegevens van en informatie over andere leden van Vereniging ROB en/of leasemaatschappijen.

8 **Geheimhouding**

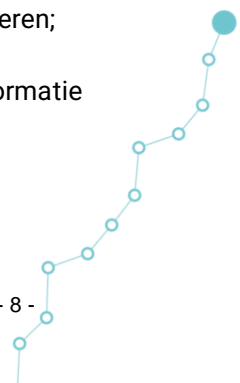
8.1 Het is Vereniging ROB toegestaan om Vertrouwelijke Informatie die het Lid verwerkt via ROB-Net te gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst met het Lid, waaronder voor de ontwikkeling van ROB-Net, voor de ondersteuning en het monitoren van ROB-Net en de dienstverlening via de Helpdesk.

8.2 Het Lid mag op geen enkele wijze Vertrouwelijke Informatie, aan derden kenbaar maken, tenzij anders is bepaald in dit artikel. In het bijzonder zal het Lid niet en ook derden niet toestaan informatie over of uit ROB-Net, bijvoorbeeld over de software, encryptie, algoritmes, beveiliging en /of code, te onttrekken op welke wijze dan ook, zoals maar niet beperkt tot decompileren of reverse engineeren.

8.3 Het Lid garandeert dat ROB Informatie alleen wordt gebruikt voor de optimalisering van de eigen bedrijfsvoering in relatie tot transacties die via ROB-Net met leveranciers worden gedaan en voor analyse doeleinden voor de eigen organisatie.

8.4 Indien het Lid verplicht is tot het openbaren van Vertrouwelijke Informatie op basis van een gerechtelijk bevel of een bevel van een andere overheidsinstantie waaraan jurisdictie toekomt ten aanzien van het Lid, mag het Lid tot openbaarmaking overgaan. Onverminderd het geval dat dit het Lid op juridische gronden niet is toegestaan, dient het Lid in voornoemd geval voordat hij tot openbaarmaking overgaat:

- (a) Vereniging ROB zo spoedig mogelijk over de voorgenomen openbaarmaking informeren;
- (b) het gerecht of de overheidsinstantie verzoeken om de verstrekte Vertrouwelijke Informatie vertrouwelijk te behandelen.





8.5 Het Lid vrijwaart en stelt Vereniging ROB schadeloos ter zake van alle schade, waaronder verliezen, kosten, aanspraken, boetes, juridische kosten en alle overige uitgaven, alsmede tegen vorderingen van derden die het gevolg zijn van of verband houden met de niet-nakoming van enige bepaling van deze Overeenkomst door de derde.

8.6 Indien het Lid in strijd handelt met dit artikel 8, is de Vereniging ROB gerechtigd zonder enige vorm van schadeloosstelling en met onmiddellijke ingang de overeenkomst te ontbinden of op te zeggen. Dit beëindigingsrecht is onverminderd de overige rechten van Vereniging ROB onder de wet en de statuten, waaronder het recht om het Lid te royeren.

9 **Intellectuele Eigendomsrechten**

9.1 De Overeenkomst strekt niet tot overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht. Alle intellectuele eigendomsrechten – waaronder in ieder geval begrepen de auteursrechten, merkrechten en databankrechten – die rusten op, vervat zijn in of voortvloeien uit (onderdelen van) de Dienst berusten bij Vereniging ROB of haar licentiegevers.

9.2 Ieder gebruik van de Dienst en/of (onderdelen) van haar inhoud voor andere doeleinden dan het Doel of op een andere wijze dan beschreven in deze Algemene Voorwaarden, is niet toegestaan zonder de voorafgaande schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming van Vereniging ROB.

9.3 Het Lid geeft Vereniging ROB hierbij een gebruiksrecht op alle intellectuele eigendomsrechten van het Lid zover Vereniging ROB daar gebruik van moet maken om de Dienst te leveren. Het Lid zal Vereniging ROB vrijwaren van schadeloosstellen tegen elke aanspraak van een derde in verband met het gebruik van merken, logo's onderscheidingstekens of andere intellectuele eigendomsrechten van het Lid in het kader van de Dienst.

9.4 Indien een derde het Lid aanspreekt op de stelling dat de Dienst inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van die derde zal Vereniging ROB het Lid vrijwaren mits het Lid:

(a) Vereniging ROB controle geeft over de verdediging;

(b) geen toezeggingen doet aan desbetreffende derde; en

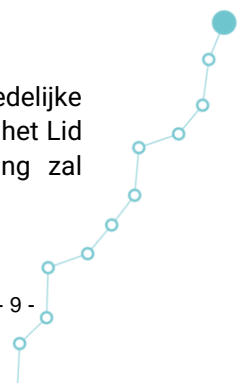
(c) de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Vereniging ROB verleent om zich, indien Vereniging ROB dat nodig acht, in naam van het Lid, tegen de rechtsovereenkomst(en) te verweren.

9.5 Indien volgens Vereniging ROB de Dienst of een onderdeel daarvan inbreuk maakt op een intellectueel eigendomsrecht van een derde zal Vereniging ROB:

(a) op kosten van Vereniging ROB, de Dienst aanpassen zodat geen inbreuk meer gemaakt wordt;

(b) een licentie verkrijgen op het inbreukmakende deel; of

(c) indien naar het oordeel Vereniging ROB voorgaande niet mogelijk is, tegen redelijke voorwaarden of kosten, de Overeenkomst opzeggen, in welk geval Vereniging ROB het Lid eventuele vooruitbetaalde bedragen naar rato van het moment van beëindiging zal terugbetalen.





VERENIGING ROB

9.6 Vereniging ROB heeft ter zake van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten geen andere verplichtingen dan de verplichtingen die in dit artikel vermeld zijn.

10 Aansprakelijkheid

10.1 Ingeval een Lid (en/of door hem ingeschakelde personen) in strijd handelt met een bepaling uit de Overeenkomst, verbeurt het Lid jegens Vereniging ROB een onmiddellijk opeisbare boete van EUR 500,- per gebeurtenis, een en ander onverminderd alle verdere rechten van Vereniging ROB op grond van de wet of Overeenkomst, waaronder het recht op nakoming en/of schadevergoeding.

10.2 In het geval Vereniging ROB aansprakelijk is, dan is de vergoedingsplicht van Vereniging ROB ongeacht de grondslag van aansprakelijkheid – waaronder op grond van een toerekenbare tekortkoming, onrechtmatige daad, een garantieverplichting of een vrijwaringsverplichting of anderszins – beperkt tot een bedrag van niet meer dan maximaal EUR 5.000,- per gebeurtenis. Vereniging ROB is niet aansprakelijk voor indirecte en gevolgschade, waaronder maar niet beperkt tot gedeerde winst, gedeerde omzet, schade door bedrijfsstagnatie, reputatieschade of verlies van gegevens.

10.3 De beperking van aansprakelijkheid onder artikel 10.2 geldt niet in geval van opzet of grove schuld van Vereniging ROB of diens bedrijfsleiding.

11 Duur en beëindiging

11.1 De Overeenkomst komt tot stand op de datum waarop Vereniging ROB het lidmaatschap van Vereniging ROB bevestigt en wordt aangegaan voor de duur van het lidmaatschap van het Lid van Vereniging ROB.

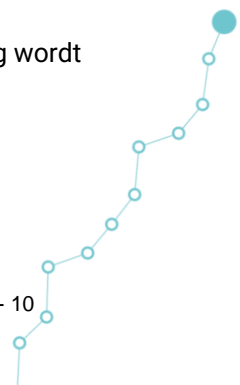
11.2 Een Lid is te allen tijde gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen zonder in achtneming van een opzegtermijn. Het Lid blijft na opzegging gedurende het lidmaatschap van Vereniging ROB verplicht de contributie te betalen conform de statuten van Vereniging ROB, waaronder ook de vergoeding voor de Dienst.

11.3 Onverminderd de wettelijke mogelijkheden van Vereniging ROB om de Overeenkomst te ontbinden, kan deze Overeenkomst door Vereniging ROB zonder enige vorm van schadeloosstelling met onmiddellijke ingang worden opgezegd of ontbonden indien het Lid geen lid meer is van Vereniging ROB en/of in strijd handelt met enige bepaling in de Overeenkomst.

11.4 Onverminderd het overigens ter zake in deze Overeenkomst bepaalde en de wettelijke bevoegdheden, is een partij bevoegd deze Overeenkomst, naar keuze geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling en zonder enige schadeloosstelling, voor de toekomst te ontbinden in het geval en tegen het moment dat:

(a) de wederpartij surseance van betaling aanvraagt of aan deze surseance van betaling wordt verleend;

(b) de wederpartij faillissement aanvraagt of failliet wordt verklaard;





VERENIGING ROB

(c) op de in het kader van deze Overeenkomst door of namens aan een partij ter beschikking gestelde zaken beslag wordt gelegd en dit beslag niet binnen korte termijn wordt opgeheven;

(d) de wederpartij als rechtspersoon ontbonden wordt.

11.5 Indien het Lid op het moment van de ontbinding al prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die Vereniging ROB voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen Vereniging ROB ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

11.6 Door Vereniging ROB verstrekte zaken en andere gegevens dienen in beginsel direct na beëindiging van de Overeenkomst aan Vereniging ROB geretourneerd te worden. De kosten voor retourzending zijn voor rekening van het Lid.

12 Overige

12.1 Deze Overeenkomst bevat alle rechten en verplichtingen ter zake van het onderwerp van deze Overeenkomst en doet alle voorafgaande overeenkomsten tussen partijen, toezeggingen en/of aanspraken ter zake vervallen.

12.2 Het Lid kan een kopie van statuten en huishoudelijk reglement van Vereniging ROB schriftelijk opvragen bij het secretariaat van Vereniging ROB.

12.3 Het door een partij wachten met of nalaten van, afdwingen van enige verplichting uit of samenhangend met deze Overeenkomst betekent niet dat een partij van rechten ter zake afstand doet dan wel die rechten Verwerkt.

12.4 Het Lid dient wijzigingen in de rechtsvorm van het bedrijf en/of een wijziging in het vestigingsadres en/of een wijziging in een gelieerde rechtspersoon waaraan (een deel van) de Dienst tevens beschikbaar wordt gesteld en/of andere wijzigingen die invloed hebben op de Overeenkomst onmiddellijk aan Vereniging ROB schriftelijk mede te delen.

12.5 Vereniging ROB mag de Algemene Voorwaarden wijzigen en de gewijzigde Algemene Voorwaarden op de Overeenkomst van toepassing verklaren. Vereniging ROB zal daarbij tevens aangeven vanaf welke datum de gewijzigde Algemene Voorwaarden van toepassing zullen zijn.

12.6 Vereniging ROB streeft ernaar om door haar gemelde termijnen en data waarop zij een prestatie moet verrichten of verricht moet hebben, zoveel mogelijk na te komen. De enkele overschrijding van een datum of termijn brengt Vereniging ROB niet van rechtswege in verzuim.

13 Toepasselijk recht, geschillen

13.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

13.2 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Midden-Nederland, locatie Utrecht.

